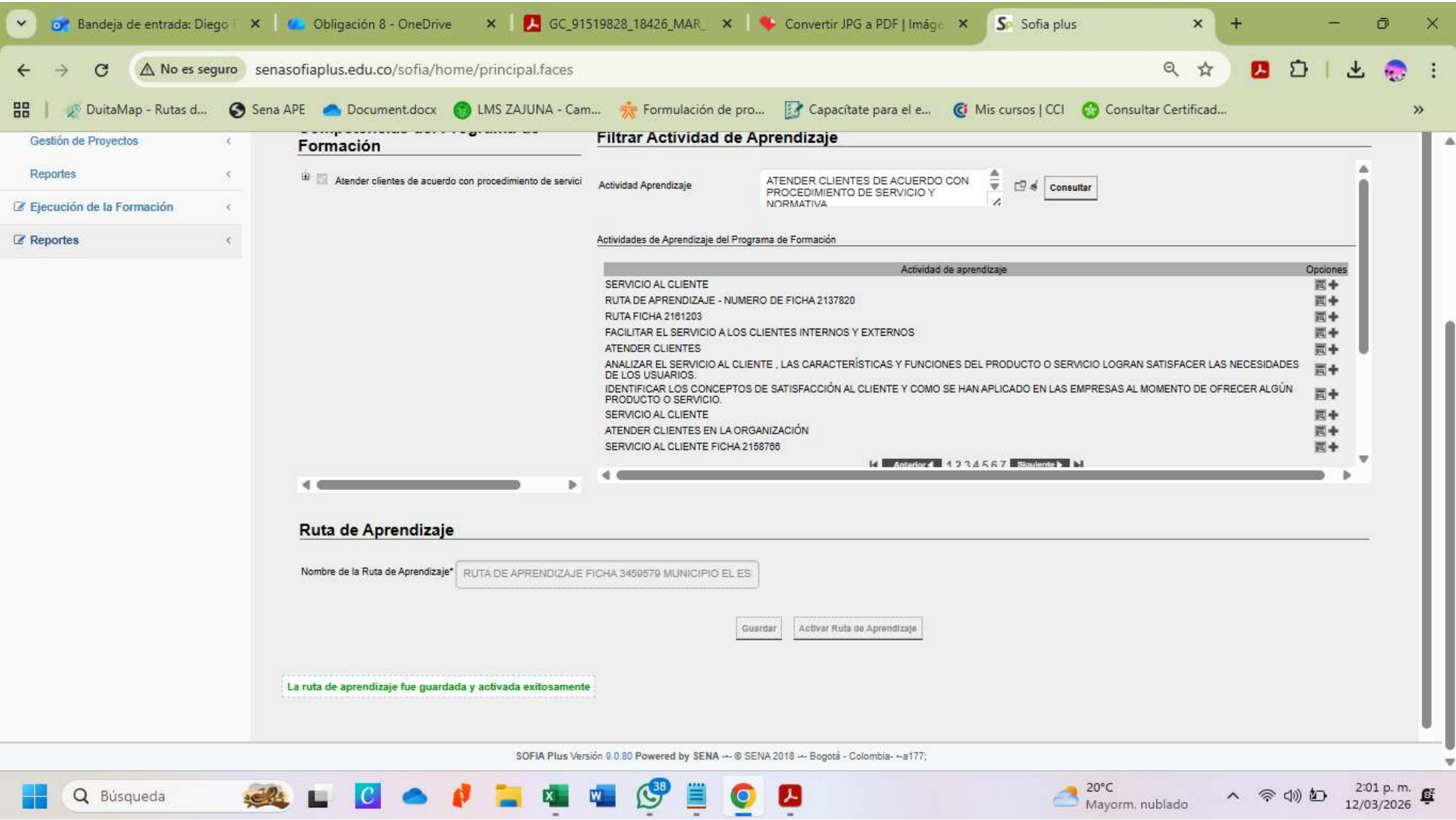
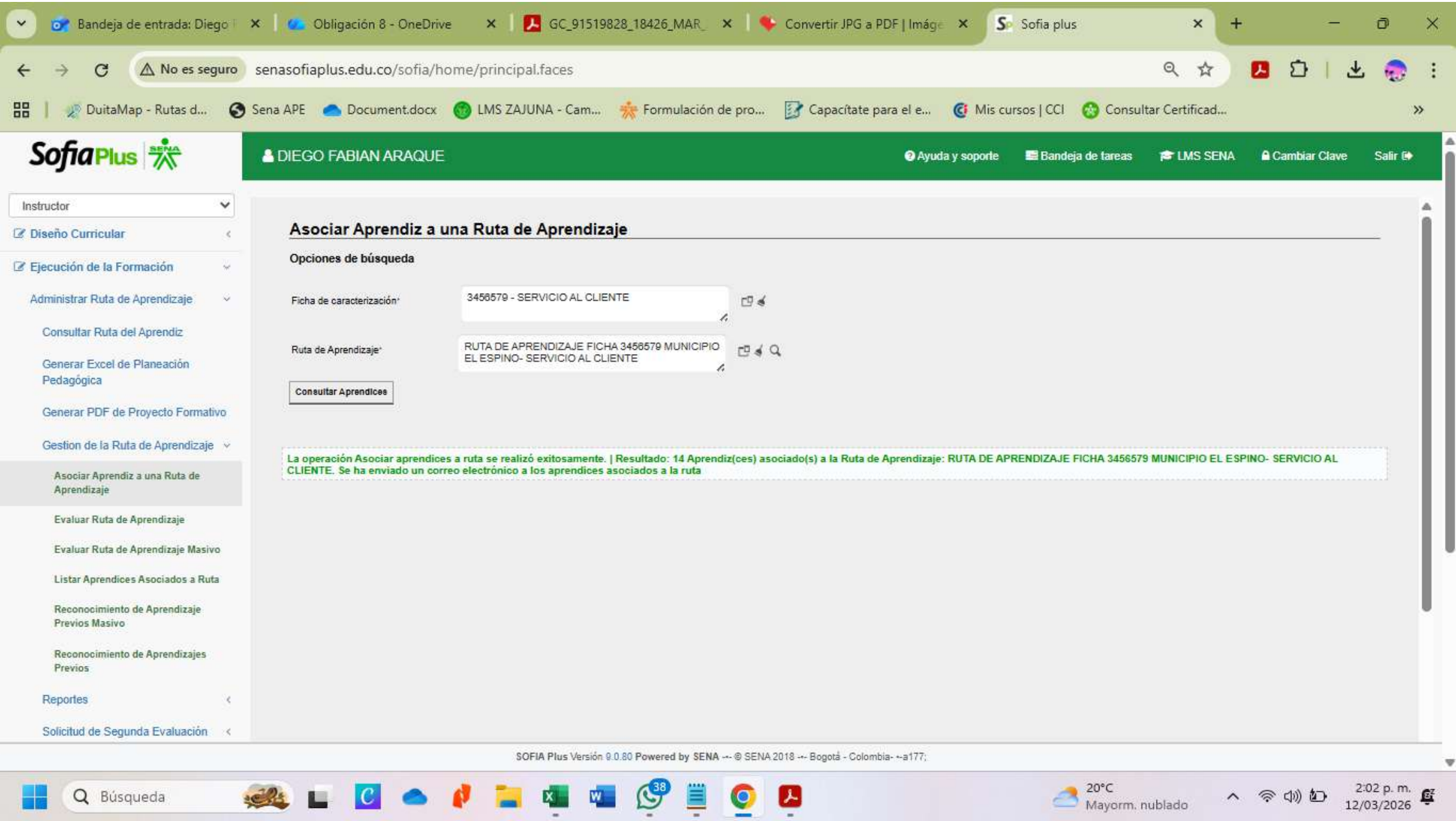

Bandeja de entrada: Diego
Obligación 8 - OneDrive
GC_91519828_18426_MAR_
Convertir JPG a PDF | Imáge
Sofia plus
No es seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
DuitaMap - Rutas d...
Sena APE
Document.docx
LMS ZAJUNA - Cam...
Formulación de pro...
Capacítate para el e...
Mis cursos | CCI
Consultar Certificad...
Gestión de Proyectos
Reportes
Ejecución de la Formación
Reportes
Formación
Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servici
Filtrar Actividad de Aprendizaje
Actividad Aprendizaje
ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NORMATIVA
Consultar
Actividades de Aprendizaje del Programa de Formación
Actividad de aprendizaje
Opciones
SERVICIO AL CLIENTE
RUTA DE APRENDIZAJE - NUMERO DE FICHA 2137820
RUTA FICHA 2161203
FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS
ATENDER CLIENTES
ANALIZAR EL SERVICIO AL CLIENTE , LAS CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL PRODUCTO O SERVICIO LOGRAN SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS.
IDENTIFICAR LOS CONCEPTOS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE Y COMO SE HAN APLICADO EN LAS EMPRESAS AL MOMENTO DE OFRECER ALGÚN PRODUCTO O SERVICIO.
SERVICIO AL CLIENTE
ATENDER CLIENTES EN LA ORGANIZACIÓN
SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2158766
Anterior 1 2 3 4 5 6 7 Siguiente
Ruta de Aprendizaje
Nombre de la Ruta de Aprendizaje*
RUTA DE APRENDIZAJE FICHA 3459579 MUNICIPIO EL ES
Guardar
Activar Ruta de Aprendizaje
La ruta de aprendizaje fue guardada y activada exitosamente
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a177;
Búsqueda
20°C
Mayorm. nublado
2:01 p. m.
12/03/2026


Bandeja de entrada: Diego
Obligación 8 - OneDrive
GC_91519828_18426_MAR_
Convertir JPG a PDF | Imág
Sofia plus
No es seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
DuitaMap - Rutas d...
Sena APE
Document.docx
LMS ZAJUNA - Cam...
Formulación de pro...
Capacítate para el e...
Mis cursos | CCI
Consultar Certificad...
SofiaPlus
DIEGO FABIAN ARAQUE
Ayuda y soporte
Bandeja de tareas
LMS SENA
Cambiar Clave
Salir
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Reconocimiento de Aprendizajes Previos
Reportes
Solicitud de Segunda Evaluación
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3456579 - SERVICIO AL CLIENTE
Ruta de Aprendizaje*
RUTA DE APRENDIZAJE FICHA 3456579 MUNICIPIO EL ESPINO- SERVICIO AL CLIENTE
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 14 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA DE APRENDIZAJE FICHA 3456579 MUNICIPIO EL ESPINO- SERVICIO AL CLIENTE. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -- © SENA 2018 -- Bogotá - Colombia- --a177;
Búsqueda
20°C
Mayorm. nublado
2:02 p. m.
12/03/2026